

1. Introdução Obrigado por escolher o Colégio Gabriela Mistral (“Colégio”)!

A presente Política de Privacidade Global (“Política”) explica os detalhes essenciais da relação dos dados pessoais dos alunos (“Alunos”), pais, representantes legais e financeiros dos alunos (“Representantes”), bem como de potenciais alunos (“Potenciais Alunos”) do Colégio (“Usuários”). A Política aplica-se a todos os serviços educacionais do Colégio e a quaisquer serviços associados (“Serviços Educacionais”, “Serviços”, “Portal Educacional” ou “Aplicativo”). Os termos que regem os Serviços Educacionais estão definidos no Contrato de Prestação de Serviços Educacionais (“Contrato Educacional”) estão dispostos no Aplicativo Delta Class e podem ser acessados mediante solicitação na secretaria do Colégio ou via acesso ao Aplicativo. Eventualmente, poderemos desenvolver novos serviços ou oferecer serviços adicionais. Se a introdução destes resultar em alguma alteração na forma como coletamos ou tratamos os dados pessoais do Usuário, disponibilizaremos mais informações, termos ou políticas adicionais. Salvo disposição em contrário, sempre que introduzirmos novos serviços ou funcionalidades adicionais no Portal e no Aplicativo, estes ficarão sujeitos à presente Política. A presente Política tem como propósito:

- explicar ao Usuário os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegeremos a sua privacidade;
- garantir que o Usuário entenda quais dos seus dados pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos, além de com quem os compartilhamos;
- explicar como utilizamos os dados pessoais compartilhados pelo Usuário. Esperamos que a presente Política auxilie o Usuário a compreender os nossos compromissos referentes à sua privacidade.

2. Definições Para os fins desta Política, as seguintes expressões terão o seguinte significado: “Adolescentes” referem-se aos alunos do Colégio com idade superior a 12 anos incompletos até 18 anos incompletos; “Alunos” referem-se aos alunos matriculados no Colégio que podem incluir Crianças ou Adolescentes; “Colégio” refere-se ao Colégio Gabriela Mistral; “Crianças” referem-se aos alunos do Colégio com idade até 12 anos incompletos; “Dado Pessoal Sensível” refere-se ao dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Para fins da relação entre o Colégio e os Usuários, são os dados pessoais médicos dos Alunos; “Dado Pessoal” refere-se à informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável, que correspondem aos dados pessoais dos Alunos, Representantes e Potenciais Alunos; “Legítimo Interesse” refere-se à base legal de tratamento de Dados Pessoais prevista nos artigos 7º, IX e 10 da LGPD, e tem como fundamento avaliar, em suma,

(I) a legitimidade e legalidade dos interesses do Colégio ou de terceiro para a realização de determinado tratamento de Dados Pessoais,

(II) a avaliação da efetiva necessidade do tratamento para a finalidade pretendida pelo Colégio,

(III) o equilíbrio entre os interesses do Colégio ou de terceiros e os direitos do titular, incluindo suas expectativas legítimas em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais; “LGPD” refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018); “Portal” e “Aplicativo” referem-se à plataforma de acesso ao sistema de matrícula do Colégio; local onde os Representantes também podem atualizar o cadastro dos Alunos e seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis; “Política” refere-se à presente política de privacidade que tem como intuito regular os direitos e deveres do Colégio no que tange à proteção de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis. “Potenciais Alunos” refere-se aos indivíduos que não estão matriculados no Colégio, mas estão na fase de pré-matrícula ou de conhecimento dos Serviços prestados pelo Colégio; “Representantes” refere-se aos pais, representantes legais e financeiros dos Alunos ou Potenciais Alunos; “Serviços” refere-se aos serviços educacionais prestados pelo Colégio, dos quais também pode fazer parte o acesso ao Portal Web e Aplicativo; “Titular de Dados” refere-se à pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento; “Usuário” refere-se ao conjunto dos Alunos, Representantes e Potenciais Alunos.

3. Direitos dos Titulares de Dados A LGPD confere aos Titulares de Dados direitos relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos previstos aos indivíduos são os seguintes:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais do Colégio;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais o Colégio realizou uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito à revogação do consentimento, nos termos da LGPD. Forma e condições de exercício. Os direitos mencionados acima serão garantidos e poderão ser exercidos pelos Usuários nos exatos termos descritos na LGPD. Toda e qualquer solicitação, reclamação, pedido de informação ou exercício de direitos do Titular de Dados poderá ser realizada por mensagem escrita para o e-mail gabriela.mistral08@gmail.com, pelo telefone (44)3649-5136 ou presencialmente na Secretaria do Colégio. Em todos os casos, o Titular de Dados deverá informar, minimamente, as seguintes informações e documentos:

a) Nome completo do Titular de Dados;

b) Números de RG e CPF do Titular de Dados;

c) Endereço de e-mail;

d) Cópia do RG e CPF;

e) Descrição da solicitação. Eventualmente, outras informações ou documentos podem ser solicitados para o atendimento da requisição, caso haja dúvida sobre a veracidade das informações prestadas ou sobre a identidade do Usuário.

4. Forma de Coleta dos Dados Pessoais Dados fornecidos diretamente pelo Representante. Coletamos os dados pessoais do Usuário das seguintes formas:

(a) quando o Representante realiza o cadastro físico junto ao Atendimento às Famílias no Colégio, por telefone ou pelo site do Colégio, demonstrando o interesse na contratação dos Serviços;

(b) quando o Representante faz a matrícula do Aluno no Colégio, ou preenche os documentos relativos à matrícula;

(c) quando o Representante acessa o Portal e o Aplicativo;

(d) quando o Representante atualiza o cadastro do Aluno, preenche formulários ou fornece informações pelo Portal Web e pelo Aplicativo;

(e) pelos Alunos e/ou pelos Representantes no dia-a-dia da prestação dos Serviços, contatos, relatórios, avaliações, etc.

Dados coletados diretamente do Aluno. Coletamos os dados pessoais do Usuário das seguintes formas:

(a) do aluno, ao longo da prestação dos Serviços Educacionais, por meio de avaliações, provas, simulados, anotações de sala de aula, observação e avaliação comportamental, entrevistas e reuniões com o corpo docente e coordenação do Colégio, e todo e qualquer outro meio usual para a prestação de serviços desse gênero;

(b) do aluno, por meio de fichas, formulários, questionários, fichas de inscrição, listas de presenças e outros documentos usuais para a prestação de serviços educacionais e serviços associados ou acessórios. Dados fornecidos para acessar as dependências do Colégio. Coletamos dados pessoais de toda e qualquer pessoa que acesse ou busque acessar o espaço privativo do Colégio, por meio de cadastro temporário (no caso de visitantes ocasionais) ou permanente (Representantes e Alunos, enquanto durar a prestação dos Serviços) junto à Secretaria. Dados coletados automaticamente pelo Portal e pelo Aplicativo. É possível a coleta automática pelo Portal e pelo Aplicativo algumas informações técnicas, incluindo mas não limitadas a, tipo de dispositivo usado para acessar o Portal e o Aplicativo, IP de conexão (com data de hora de acesso), localização geográfica aproximada, números de identificação do seu dispositivo, informações sobre o uso do Portal e o Aplicativo, o software ou navegador utilizado para acessar o Portal e o Aplicativo, o sistema operacional e sua versão do dispositivo utilizado, entre outros. Dados fornecidos por terceiros. Em virtude da prestação dos Serviços, também coletamos dados pessoais dos Alunos por meio de terceiros autorizados pelos Responsáveis, como por exemplo, especialistas, médicos, terapeutas, fonoaudiólogos e outros profissionais de saúde ou de assistência ao desenvolvimento do Aluno de caráter particular que sejam autorizados e se disponham a compartilhar tais dados pessoais com o Colégio, sempre no melhor interesse da Criança e do Adolescente. Ainda, podemos receber recordações fotográficas dos Alunos durante o exercício do ano letivo diretamente de empresas parceiras.

5. Dados Pessoais Coletados pelo Colégio. Abaixo organizamos os grupos de Dados Pessoais e de Dados Pessoais Sensíveis que o Colégio coleta dos Usuários: **Grupo de Dados Pessoais Dado Pessoal** Dado Pessoal Sensível Alunos (Crianças e Adolescentes) Nome completo, sexo, estado civil, data de nascimento, naturalidade, UF, nacionalidade, RG, CPF, certidão de nascimento, passaporte, telefone, e-mail, CEP, endereço residencial completo, informações sobre Origem social ou étnica, dados de saúde e fotografia do Aluno desempenho pedagógico (observações, avaliações, provas, etc), informações sobre comportamento e desenvolvimento pessoal (observações, avaliações, relatórios de pais, professores e especialistas) **Representantes** Nome completo, estado civil, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, RG, UF, CPF, telefones, e-mail, CEP endereço residencial completo, escolaridade, empresa, cargo, profissão, endereço comercial completo, **Potenciais Alunos** (Crianças e Adolescentes) Nome completo, sexo, estado civil, data de nascimento, naturalidade, UF, nacionalidade, RG, CPF, certidão de nascimento, passaporte, telefone, e-mail, CEP, endereço residencial completo Origem social ou étnica e dados de saúde. **Representante de Potenciais Alunos** Nome completo, estado civil, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, RG, UF, CPF, telefones, e-mail, CEP endereço residencial completo, escolaridade, empresa, cargo, profissão, endereço comercial completo.

6. Finalidades de Tratamento: Abaixo, expomos os motivos pelos quais tratamos os Dados Pessoais dos Usuários, os fundamentos jurídicos associados em que nos baseamos e que nos permitem legalmente efetuar o tratamento dos Dados Pessoais dos Usuário: **Finalidades Dados Envolvidos Base Legal (LGPD)** Pré-matrícula Dados da Criança Consentimento (Representante Legal) Dados do Adolescente Necessário para firmar o Contrato de Matrícula Dados do Representante Legal Necessário para firmar o Contrato de Matrícula. **Matrícula pelo Aplicativo:** Dados da Criança (incluindo Dados Pessoais Sensíveis) Consentimento (Representante Legal) Dados do Adolescente (incluindo Dados Pessoais Sensíveis) necessário para firmar o Contrato de Matrícula. **Dados do Representante Legal** (Necessário para firmar o Contrato de Matrícula Prestação de Serviços Educacionais, incluindo planejamento e direcionamento de ações didático-pedagógico educacionais. **Dados da Criança** (incluindo Dados Pessoais Sensíveis) Consentimento (Representante Legal) **Dados do Adolescente** (incluindo Dados Pessoais Sensíveis) Necessário para firmar o Contrato de Matrícula Dados do Representante Legal Necessário para firmar o Contrato

de Matrícula Uso de dados médicos para atendimento emergencial. Canal de comunicação entre Colégio, Pais e Alunos Dados da Criança (excluídos Dados Pessoais Sensíveis) Consentimento (Representante legal) Dados do Adolescente (excluídos Dados Pessoais Sensíveis) Legítimo interesse (do Colégio e do próprio Aluno) Dados do Representante Legal Legítimo interesse* Comunicações Comerciais – alunos atuais Dados do Representante Legal Legítimo interesse* Comunicações comerciais gerais Representante legal de antigo aluno ou de potenciais novos alunos Legítimo interesse* Homenagem a Alunos aprovados em Vestibulares Dados do Adolescente (excluídos Dados Pessoais Sensíveis) Consentimento do Adolescente Manutenção de registros obrigatórios sobre histórico escolar Dados da Criança (excluídos Dados Pessoais Sensíveis) Consentimento do Responsável legal Dados do Adolescente (excluídos Dados Pessoais Sensíveis) Obrigação legal e Exercício regular de direito em processo judicial Dados do Representante Legal Obrigação legal e Exercício regular de direito em processo judicial Associação de Antigos Alunos Antigos alunos (Crianças) Consentimento do Responsável legal Antigos alunos (adolescentes) Legítimo interesse* Antigos alunos (+18 anos) Legítimo interesse* Representantes Legítimo interesse* Comunicação a terceiros para defesa judicial de interesses do Colégio (cobrança, execução e outras ações judiciais ou medidas extrajudiciais) Dados da Criança Consentimento (Representante Legal) Dados do Adolescente Exercício regular de direito em processo judicial Dados do Representante Legal Exercício regular de direito em processo judicial *O Usuário pode optar por não ser contatado nos casos sinalizados com asterisco acima. Além disso, para optar por não receber e-mails e outras mensagens do Colégio, basta entrar em contato com o Colégio no e-mail de contato mencionado no item 09 abaixo.

7. Consentimento Para Crianças. Os Representantes consentem, DE FORMA ESPECÍFICA E INFORMADA, com a coleta dos Dados Pessoais e Dados Pessoais dos Alunos e Potenciais Alunos, que são, na presente data, Crianças, para as finalidades abaixo listadas:

- (a) Realização da Pré-matrícula;
- (b) Realização da Matrícula por portal eletrônico;
- (c) Prestação de serviços educacionais ao longo do ano letivo;
- (d) Uso de dados médicos para atendimento emergencial;
- (e) O canal de comunicação entre Colégio, Representantes, Alunos;
- (f) Realização comunicações comerciais personalizadas – para Alunos atuais;
- (g) Realização de comunicações comerciais gerais;
- (h) Manutenção de registros obrigatórios sobre histórico escolar;
- (i) Associação de Antigos Alunos;
- (j) Comunicação a terceiros para execução do Contrato de Prestação de Serviços;
- (k) Comunicação a terceiros para defesa judicial de interesses do Colégio (cobrança, execução e outras ações judiciais ou medidas extrajudiciais);

Os Representantes consentem e os Adolescentes concordam com a coleta dos seus Dados Pessoais Sensíveis para a prestação dos Serviços Educacionais, para homenagem e divulgação de dados básicos (nome, foto, cursos e instituições em que foi aprovado) em caso de aprovação em concurso vestibular, e para coleta de dados sensíveis de saúde em caráter preventivo para eventual atendimento emergencial relacionado à saúde do Adolescente.

8. Comunicação e Uso Compartilhado Os seguintes Dados Pessoais somente serão compartilhados com base na tabela abaixo: Motivo para compartilhamento Explicação Prestação de Serviços Educacionais O Colégio pode compartilhar os Dados Pessoais dos Alunos, Potenciais Alunos e Representantes com o intuito de prestar os Serviços, como que prestem serviços adicionais, complementares ou relacionados diretamente aos Serviços Educacionais, como empresas de serviço de saída pedagógica, empresas de seguro viagem, empresas de avaliação

pedagógica, outras instituições de ensino, agências governamentais e órgãos fiscalizadores, ou outras instituições de ensino superior internacionais para processos seletivos, neste caso conforme solicitação do Aluno ou de seus Representantes. Prestadores de Serviços de Recordação Fotográfica O Colégio pode compartilhar os Dados Pessoais dos Alunos e de Representantes com empresas parceiras que prestem serviços de Recordação Fotográfica, para a finalidade de registro fotográfico das atividades regulares do Colégio, registro de atividades sociais e outros eventos do Colégio (bailes, festas, formaturas, etc), inclusive com a finalidade de viabilizar a aquisição, pelo Responsável, de tais registros para recordação para o Aluno e seu Responsável. Prestadores de Serviços de Transporte Escolar O Colégio pode compartilhar os Dados Pessoais dos Alunos e de Representantes com empresas parceiras que prestem serviços de Transporte Escolar (somente quando existir contrato entre o Representante do Aluno e o prestador de serviço de transporte escolar). Prestadores de Serviços de Tecnologia e Marketing Utilizamos prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica de que necessitamos para disponibilizar o Portal e o Aplicativo e para hospedagem dos sistemas do Colégio, em particular fornecedores que alojam, guardam, gerem e mantêm o Portal e o Aplicativo, o seu conteúdo e os dados que processamos. Utilizamos prestadores de serviços técnicos para nos ajudarem na comunicação com os Representantes. Utilizamos parceiros de marketing e publicidade para mostrar aos Representantes conteúdo personalizado. Cumprimento da Lei, cumprimento de ordem judicial e/ou de Autoridade Compartilharemos os Dados Pessoais do Usuário quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação. Nacional de Proteção de Dados Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário. Atendimento Emergencial dos Alunos Os Dados Pessoais Sensíveis dos Alunos podem ser compartilhados com os Hospitais Conveniados em atendimento emergencial por meio de vídeo conferência.

09. Conservação e Exclusão de Dados Pessoais A pedido do Representante dos Alunos, Representantes dos Potenciais Alunos e/ou dos Ex-Alunos (que presumidamente já são maiores de idade), o Colégio eliminará ou anonimizará os seus Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes. A exclusão dos dados armazenados pelo Colégio poderá ser requisitada, nas condições estabelecidas pela LGPD, por meio do e-mail Gabriela.mistral08@gmail.com. O Colégio declara-se comprometido a empreender os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão, quando cabíveis, o mais brevemente possível. Contudo, o Colégio poderá manter os Dados Pessoais que entender serem necessários, de modo a cumprir [com suas obrigações legais, inclusive quanto à manutenção de registros escolares obrigatórios, ou para eventual exercício de direito ou defesa em processo judicial, bem como para o exercício do legítimo interesse, de acordo com a definição da LGPD.

10. Segurança dos Dados Estamos empenhados em proteger os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis dos nossos Usuários, mantê-los seguros, protegidos e confidenciais. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos seus dados. No entanto, o Usuário deve ter ciência de que nenhum sistema é completamente seguro.

11. Alterações à presente Política de Privacidade Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política. Quando realizarmos alterações materiais à presente Política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como apresentação de uma notificação no Portal e no Aplicativo ou no website do Colégio <https://www.gabrielamistral.com.br>, ou através do envio de um e-mail ao Usuário pelos canais oficiais do Colégio. Poderemos também enviar, antecipadamente, uma notificação ao Usuário. Assim, é fundamental que o Usuário se certifique de ler qualquer notificação atentamente.